

OFFRE D'EMPLOI

La **Mutuelle Générale de l'Économie et des Finances** (Mgéfi) fait partie du Groupe Matmut et assure la protection complémentaire en santé et prévoyance de plus de 330 000 personnes, dont des agents actifs et retraités de la fonction publique.

Référencée comme le seul opérateur de protection santé des agents du Ministère de l'Économie et des Finances, la Mgéfi est engagée dans un projet de transformation à horizon 2025.

En effet, la réforme de la Protection Sociale Complémentaire des fonctionnaires amène la Mgéfi à faire évoluer son modèle de gestion et à adapter son organisation et ses processus métier vers la gestion de contrats collectifs.

C'est dans ce contexte que nous souhaitons renforcer notre Service Support Métier dans son expertise en prévoyance et contrats collectifs, en recrutant un* :

Chef de projet MOA – Expert Prévoyance et contrats collectifs (F/H)* **CDI - Poste basé à Paris 10^{ème} (hybride)**

MISSIONS PRINCIPALES

Rattaché(e) au Service Support Métier, dont la finalité est d'assister les Services Opérationnels afin qu'ils disposent d'outils efficaces et adaptés pour répondre aux besoins de nos adhérents, vous serez en charge de participer aux projets et à la production opérationnelle (RUN) sur le domaine de la Prévoyance.

Vous jouez un rôle de maîtrise d'ouvrage en support des équipes métier dans les phases :

- **Projet :**
 - Vous recueillez et formaliser les besoins des métiers,
 - Vous déterminez la valeur métier des besoins de manière à les prioriser et les planifier,
 - Vous dialoguez avec la DSI pour définir les solutions à mettre en œuvre,
 - Vous suivez l'avancement des évolutions et des projets, en assurez le reporting, et proposez des arbitrages si nécessaire,
 - Vous procédez aux recettes et assistez les équipes opérationnelles dans cette phase,
 - Vous participez à l'accompagnement au changement des utilisateurs,
 - Enfin, vous garantissez les mises à jour de la documentation projet,

Périmètre, à titre d'exemple : mise en place des processus de gestion et du paramétrage du contrat collectif PSC prévoyance.

- **Production opérationnelle (RUN) :**
 - Vous assistez les équipes métier dans la déclaration des incidents applicatifs,
 - Vous qualifiez les incidents pour en déterminer le périmètre, l'impact et la priorité,

- Vous êtes en interface avec la DSI pour faciliter leur résolution,
- Vous réalisez le suivi et assurez le reporting auprès des équipes métier,
- Vous procédez aux recettes et assistez les équipes opérationnelles dans cette phase.

Périmètre, à titre d'exemple : outil back office de gestion de contrats individuels de prévoyance, outil web de déclaration d'indemnités de perte de salaire, ...

PROFIL, COMPETENCES ET CAPACITES REQUISES

- Formation de type bac + 2/3 minimum (formation en assurance appréciée)
- 5 ans d'expérience minimum dans une fonction similaire au sein d'un acteur du marché de l'assurance
- Expert des processus de gestion en assurance prévoyance et des contrats collectifs
- Compétences en chefferie de projet : cadrage, planification, pilotage et coordination, reporting
- Capacité à construire et exécuter des cahiers de recette,
- Connaissances dans l'utilisation d'un ERP assurantiel
- Connaissances des méthodologies Agile (Scrum, ...) et Cycle en V,
- Connaissance d'outils de ticketing (Redmine, Jira, ...),
- Aisance rédactionnelle et relationnelle,
- Sens de l'organisation et rigueur,
- Capacité d'adaptation à différents types interlocuteurs : capacité à dialoguer avec des interlocuteurs Métier et Technique,
- Capacité à prendre en charge et suivre des sujets de bout en bout,
- Capacité d'analyse et de synthèse,
- Autonomie et force de proposition,
- Appétence aux technologies de l'information,

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

- CDI au statut Cadre sous convention de forfait jours.
- 45 jours de congés / an.
- Carte tickets restaurants + Mutuelle à tarif préférentiel
- Prise en charge du Pass Navigo à 100%
- Télétravail possible à hauteur de 2 jours/semaine

** Pour des facilités de lecture, le mode masculin est employé. Il est convenu que ce poste est ouvert à tous les candidats quel que soit leur genre.*

Pour nous rejoindre n'hésitez pas à postuler juste ici !

