

## OFFRE D'EMPLOI

La **Mutuelle Générale de l'Économie et des Finances** (Mgéfi) assure la protection complémentaire en santé et prévoyance de plus de 330 000 personnes, agents actifs et retraités de la fonction publique. 90% de ses adhérents se déclarent satisfaits des services.

La Mgéfi, acteur du monde de l'économie sociale et solidaire, défend des valeurs mutualistes et veille à préserver l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle de ses collaborateurs.

Référencée pour la deuxième fois consécutive en 2017, comme le seul opérateur de protection santé des agents du ministère de l'Économie et des Finances, la MGEFI est engagée dans un projet de transformation à horizon 2026.

C'est dans ce contexte que nous souhaitons renforcer notre direction informatique dans son expertise Salesforce, en recrutant un\* :

### **Chef de projet AMOA SI Salesforce (F/H)\*** **CDI - Poste basé à Paris 10<sup>ème</sup> (hybride)**

#### MISSIONS PRINCIPALES

Rattaché au Service Projets et Transformation de notre Direction Informatique, le Chef de Projet AMOA SI Salesforce est responsable de la conduite des projets Salesforce de bout en bout, de la traduction des besoins métiers en spécifications fonctionnelles jusqu'à la mise en production.

Il assure la liaison entre les équipes métiers et techniques, garantissant une mise en œuvre optimale des solutions Salesforce conformes aux exigences en termes de qualité, performance, coût, délai et sécurité.

Il est également responsable du maintien en condition opérationnelle de Salesforce en appui des équipes support et exploitation de la DSI .

#### Activités principales

- Piloter les projets d'intégration et d'évolution de Salesforce, incluant Sales Cloud, Service Cloud, et Marketing Cloud
- Recueillir, analyser et challenger les besoins des utilisateurs ; les traduire en spécifications fonctionnelles et technique pour Salesforce
- Organiser et animer des comités de suivi réguliers avec les parties prenantes pour discuter des performances et des améliorations potentielles
- Gérer les demandes d'évolution et les prioriser en collaboration avec les équipes métiers
- Coordonner les équipes projet (internes et externes) et assurer le suivi de l'avancement des projets et des évolutions Salesforce
- Élaborer et maintenir la documentation (expression de besoin, spécifications, plans de test, dossier d'exploitation etc.)
- Accompagner le changement auprès des utilisateurs (support, documentation, assistance)

- Participer à l'optimisation continue de l'architecture Salesforce et à l'intégration avec les autres systèmes et applications de la Mgéfi comme celles du groupe
- Assurer la veille technologique sur les évolutions de la plateforme Salesforce et faire des recommandations
- Contribuer à gérer les relations avec les prestataires et partenaires Salesforce
- Activités de Maintien en Condition Opérationnelle (MCO) :
- Coordonner les activités de support de niveau 2 et 3 pour les utilisateurs Salesforce
- Planifier et superviser les mises à jour régulières de Salesforce, en évaluant leur impact sur les processus métiers existants
- Gérer le cycle de vie des environnements Salesforce (développement, test, production) et des données associées
- Assurer la conformité continue de la plateforme Salesforce avec les politiques de sécurité et de confidentialité de la mutuelle
- Mettre en place et suivre des indicateurs de performance (KPI) pour mesurer la stabilité et l'efficacité de la plateforme

### PROFIL, COMPETENCES ET CAPACITES REQUISES

- ✓ Expérience confirmée en gestion de projets SI, idéalement dans l'écosystème Salesforce
- ✓ Maîtrise des fonctionnalités et de l'architecture Salesforce (Sales Cloud, Service Cloud, Marketing Cloud)
- ✓ Connaissance des méthodologies de gestion de projet
- ✓ Compréhension approfondie des processus métiers (vente, marketing, service adhérent), idéalement dans le secteur des mutuelles ou assurances Santé / Prévoyance
- ✓ Expérience en gestion des incidents et résolution de problèmes complexes
- ✓ Compréhension des enjeux de sécurité et de conformité dans un environnement cloud
- ✓ Excellentes capacités d'analyse, de synthèse et de rédaction
- ✓ Aptitudes en gestion du changement et en accompagnement des utilisateurs
- ✓ Compétences en modélisation de processus et en cartographie des systèmes d'information

### INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

- ✓ CDI au statut Cadre sous convention de forfait jours.
- ✓ 45 jours de repos / an.
- ✓ Carte tickets restaurants prise en à charge à 60% (10.50€/jour travaillé)
- ✓ Mutuelle à tarif préférentiel
- ✓ Prise en charge du Pass Navigo à 100%
- ✓ Télétravail possible à hauteur de 2 jours/semaine

**Pour nous rejoindre n'hésitez pas à postuler juste**

*\* Pour des facilités de lecture, le mode masculin est employé. Il est convenu que ce poste est ouvert à tous les candidats quel que soit leur genre.*