

Dossier de presse

Novembre 2024

Avec vous, c'est mutuel !



Mgéfi
groupe matmut 



Mot du Président et du Directeur général



Didier DEBORD
Président



« Fidèle au mouvement mutualiste, la Mgéfi promeut une santé qui se défend d'être une marchandise. L'une des singularités de notre mutuelle est de pouvoir s'appuyer sur un réseau de 1 200 militants bénévoles qui sont à la fois des relais locaux de communication vers nos adhérents et des acteurs de la prévention. Cette forme de militantisme est le reflet des mutuelles « 1945 » qui ont gardé un esprit solidaire éloigné du modèle assurantiel tel qu'il s'est développé. Notre structure a un ancrage local et historique fort. »

Christian PASQUETTI
Directeur général

« La Mgéfi a été créée en 2007 par la fusion de différentes mutuelles de fonctionnaires, issues des ministères de l'Économie et des finances. Elle protège aujourd'hui plus de 316 000 personnes et fait partie du top 20 des mutuelles françaises. L'excellence opérationnelle est au cœur de nos processus, avec un taux de 90% de satisfaction de nos adhérents, nous cherchons à combiner au quotidien notre ADN mutualiste avec le très haut niveau d'exigence du secteur. »



1
**Nous,
c'est la Mgéfi**

Nos missions
et la Mgéfi en chiffres - P5

Les 7 piliers
de notre savoir-faire au
service des agents publics - P6

Didier Debord, Président
de la Mgéfi et élu local - P7

1 200 militants au plus
proche des adhérents, une
force singulière pour la Mgéfi - P7

2
**Notre ADN, la
qualité du service
rendu à l'adhérent
dans le cadre de
notre engagement
mutualiste**

Notre politique de prévention :
un lien fort avec nos adhérents - P9

Notre accompagnement
social - P10

Nos engagements sociétaux - P10

3
**Excellence
opérationnelle
et satisfaction
adhérents : le Mgéfi
au service des
agents publics**

9 adhérents sur 10 sont
satisfaits de notre mutuelle ! - P13

L'adhérent au cœur des
processus métiers : « *C'est la
Mgéfi qui s'adapte à l'adhérent
et non l'inverse.* » - P13

Des indicateurs de satisfaction
au vert : 4,4/5, c'est la note
Trustpilot de la Mgéfi - P14

La Mgéfi au palmarès du
journal *Capital* - P14

La Mgéfi certifiée NF 345 pour
son engagement envers ses
adhérents - P15

4
**Nouvelle ambition au
sein de la Fonction
publique : la Mgéfi en
ordre de marche**

La Mgéfi :
partenaire de choix des
services RH - P17

Une stratégie de
développement - P17

VicTerria Santé au plus
près des besoins des agents
territoriaux - P18

Fonction publique territoriale :
la Mgéfi engagée aux côtés des
élus locaux - P18

Ils nous font déjà confiance - P19



1 Nous, c'est la Mgéfi

Nos missions
et la Mgéfi en chiffres

Les 7 piliers
de notre savoir-faire au
service des agents publics

Didier Debord, Président
de la Mgéfi et élu local

1 200 militants au plus
proche des adhérents, une
force singulière pour la Mgéfi



Nous, c'est la Mgéfi

Créée en 2007 à la suite du rapprochement de six mutuelles de l'Économie, des finances et de l'industrie, la Mgéfi est une mutuelle spécialiste de la Fonction publique référencée depuis 15 ans par le ministère. Notre mission est de protéger la santé de nos adhérents tout au long de leur vie, mais aussi de leur proposer une couverture en prévoyance adaptée à leurs besoins. L'assurance des contrats santé et prévoyance des agents publics et de leurs familles est notre cœur de métier : 100 % de nos moyens sont consacrés à optimiser sans cesse la qualité de service rendue à nos adhérents.

Choisir la Mgéfi, c'est plus que signer un simple contrat. C'est rejoindre un système de solidarité unique fondé sur un engagement mutuel qui puise sa force dans un accompagnement personnalisé et s'inscrit sur le long terme.

Depuis le 1^{er} janvier 2023, la Mgéfi a rejoint le groupe Matmut, acteur engagé depuis plus de 60 ans auprès de ses 4,5 millions de sociétaires. Acteur citoyen et responsable, le groupe Matmut agit en faveur d'une société plus solidaire, inclusive et active face aux changements climatiques.

Nos missions

Transparence, clarté et simplicité : le système de santé avec le parcours de soins normé, les règles de la Sécurité sociale ou encore les conditions d'application d'un contrat de complémentaire santé ou de prévoyance ne sont pas toujours faciles à comprendre. C'est pourquoi nous nous efforçons de les rendre aussi claires que possible.

Préserver le capital santé des agents publics : dans le respect de la politique Ressources humaines de nos ministères cœur et des politiques nationales de prévention : nous avons conçu avec des professionnels et en partenariat avec l'UROPS, un catalogue de solutions qui permettent d'adopter les bonnes pratiques pour préserver le capital santé et la santé mentale de tous nos adhérents

Permettre à tous d'accéder aux soins quand le besoin survient : un accès à des réseaux de soins à un tarif privilégié, un accès 24h/24 et 7j/7 à des professionnels de santé grâce à la téléconsultation ou à la géolocalisation.

Mgéfi

groupe matmut 

La Mgéfi en chiffres

316 132 personnes protégées en santé et prévoyance

259 492 adhérents

202 collaborateurs

1 212 militants

85,6 % de taux de redistribution

13,9 % de frais de gestion

90 % satisfaction adhérents (selon baromètre annuel BVA)

4,4/5 TrustPilot

matmut

La Matmut en chiffres

4,5 millions de sociétaires

6 500 collaborateurs

2,5 milliards d'€ de chiffre d'affaires

8,2 millions de contrats d'assurance

480 agences conseil en France

1980 millions d'€ de fonds propres



Les 7 piliers de notre savoir-faire au service des agents publics



Proximité et connaissance fine de la Fonction publique et de ses agents

Nous avons construit une relation de grande proximité avec les agents publics qui s'appuie sur nos 15 années de référencement auprès du ministère de l'Économie et des finances, sur notre ancrage auprès d'autres institutions publiques, ainsi que sur notre réseau de plus de 1 200 agents militants à l'écoute des besoins du terrain sur les 101 départements et territoires français.



Qualité de service et excellence opérationnelle

L'écoute et la qualité du service rendu auprès de nos 316 000 personnes protégées sont au cœur de notre mission. Notre excellence opérationnelle est reconnue : 90% de nos adhérents sont satisfaits de la Mgéfi et la note donnée à notre mutuelle sur TrustPilot est de 4,4/5. La Mgéfi est d'ailleurs certifiée NF 345 Service Relation adhérent par AFNOR Certification pour la qualité des services proposés à ses adhérents.



Rigueur de gestion et haut niveau de redistribution

Dans le cadre des deux référencements auprès du ministère de l'Économie et des finances, notre mutuelle a fait preuve de sa rigueur de gestion et de son haut niveau de redistribution (85,6% en 2023), ce qui la place parmi les meilleures complémentaires santé sur ce critère.



Agilité et innovation au service de l'adhérent

En prenant appui sur un écosystème innovant composé de partenaires de premier plan tant au sein du Groupe Matmut que parmi les leaders du marché (Almerys, Tessi, Henner), nous avons la capacité d'offrir aux adhérents toute la palette des innovations numériques et servicielles les plus avancées.



Engagement au service de l'employeur

Notre mutuelle se développe dans une logique d'entreprise étendue, en s'appuyant sur des partenaires stratégiques. Les synergies identifiées auprès du Groupe Matmut nous permettent de nous inscrire dans des méthodes et un système d'innovations qui ont fait leur preuve, avec une expertise reconnue dans la gestion de contrats collectifs. Enfin, nous appliquons une vigilance constante en matière de sécurité des flux des systèmes d'information et de gestion.



Solidité financière et durable

Nous assurons aux employeurs publics la maîtrise du risque financier dans la durée (couverture du SCR 234% en 2023). Du fait de notre affiliation au Groupe Matmut, nous bénéficions de la capacité à établir des liens de solidarité financière renforcés.

Notre mutuelle s'engage en faveur de l'économie durable et investit dans des achats de titres « Green » éco-responsable, identifiés verts et écologiques.



Acteur de la solidarité, de l'inclusion et du développement durable

Notre offre de santé et de prévoyance s'inscrit dans une relation avec nos adhérents fondée sur un modèle intergénérationnel et la force de nos valeurs humaines de respect et d'empathie.



Didier DEBORD, Président de la Mgéfi, un parcours mutualiste au service de la santé publique et de la protection sociale

Didier DEBORD, inspecteur des finances publiques au ministère de l'Économie, des finances et de l'industrie (MEFI), a été élu président de la mutuelle le 27 juin 2024.

Engagé depuis de nombreuses années, il a été avant de devenir administrateur de la Mgéfi en 2010, administrateur de la Mutuelle des agents des impôts (Livre II, puis Livre III) de 2001 à 2013, puis de la MASFIP (Livre III) de 2013 à 2018.

Par ailleurs, il a en représentation de la Mgéfi été administrateur de MFP Prévoyance jusqu'en 2021, et est actuellement membre du bureau fédéral de la MFP. Il est également administrateur de l'Union du régime obligatoire en prévention santé (Urops) depuis 2019, et siège au sein des instances de la SGAM Matmut depuis janvier 2023.

En parallèle, il est engagé dans la vie politique locale à Nanterre où il est élu une première fois en 2001 comme conseiller municipal, réélu en 2008 comme maire-adjoint, et en 2020 comme conseiller municipal délégué à la santé. Enfin, il était depuis 2022, vice-président en charge du secrétariat général à la Mgéfi.



« La Mgéfi, qui s'inscrit dans l'économie sociale et solidaire, a devant elle une belle ligne d'horizon qui exige de tenir le cap ambitieux et sincèrement mutualiste au service de nos adhérents. Celui-ci se fonde sur un triptyque qui servira de guide à notre mutuelle et à tous ceux qui la font vivre : l'excellence opérationnelle, la détermination à faire de la proximité le cœur battant de la relation adhérents, et la volonté de promouvoir une santé de qualité pour tous qui ne peut être réduite à une simple marchandise. »

*Didier DEBORD,
Président de la Mgéfi*



1 200 militants au plus proche des adhérents, une force singulière pour la Mgéfi

La Mgéfi a à cœur de faire vivre la démocratie militante. C'est au centre de ses valeurs mutualistes. Les militants ont un rôle essentiel. Ils écoutent et se font écho des difficultés que les adhérents rencontrent afin que la mutuelle puisse les aider au mieux. Ils animent le réseau Mgéfi toute l'année et dans tous les départements, sans exception afin de :

- Représenter la Mgéfi sur leur territoire, notamment à travers leur présence dans les instances mutualistes locales où ils siègent, que ce soit dans les unions régionales ou les unions territoriales de la Mutualité Française, ou bien encore dans les délégations départementales ou régionales de la Mutualité Fonction Publique.
- Assurer la promotion de la mutuelle sur leur territoire en rencontrant régulièrement les partenaires institutionnels de la Mutuelle (employeurs publics, organisations syndicales...), en mettant en œuvre des actions de prévention, en organisant et animant leur assemblée départementale, et enfin en rencontrant sur le terrain les adhérents lors de visites de site.



2

Notre ADN, la qualité du service rendu à l'adhérent dans le cadre de notre engagement mutualiste

Notre politique de prévention :
un lien fort avec nos adhérents

Notre accompagnement social

Nos engagements sociétaux



Notre politique de prévention : un lien fort avec nos adhérents

Protéger, prévoir, prévenir : ce trio de verbes d'action identifie les métiers originels du mouvement mutualiste. La prévention est ainsi placée au cœur de la démarche globale de protection des adhérents. Elle apporte une plus-value en ayant un impact sur la santé des personnes protégées et est un déterminant dans l'éducation à la santé de nos adhérents.

Ainsi en 2023, plus de 28 000 agents ont bénéficié, en métropole et dans les territoires ultramarins, d'actions de prévention organisées par la Mgéfi.

En complément de ces rendez-vous, la Mgéfi propose une collection de guides prévention riches et accessibles à tous ses adhérents.



Parce que rien n'est plus précieux que votre santé, bougez aujourd'hui pour être en forme demain !

Guide activité physique

Mgéfi
groupe matmut

PRÉVENTION

Maladie rénale chronique :
prenons soin de nos reins !

Mgéfi
groupe matmut

PRÉVENTION

Une santé bucco-dentaire de fer !

Mgéfi
groupe matmut

PRÉVENTION

Diabète de type 2 cholestérol & hypertension artérielle

Mgéfi
groupe matmut

PRÉVENTION

Préservons notre audition tout au long de notre vie

Mgéfi
groupe matmut

PRÉVENTION

Préservons nos yeux tout au long de notre vie

Mgéfi
groupe matmut

PRÉVENTION



Notre accompagnement social

En rejoignant la Mgéfi, tous les adhérents bénéficient de l'offre d'action sociale proposée par la MASFIP, c'est-à-dire, d'être accompagnés lorsqu'ils sont confrontés à toutes difficultés sociales et familiales tout au long de leur vie.

Ce soutien et cet accompagnement se concrétisent par la possibilité de demander et après examen des situations personnelles, de percevoir des allocations, des aides, des prêts. La mutuelle d'action sociale a aussi un rôle de conseil et d'orientation au plus près des préoccupations des adhérents et de leurs familles (handicap, autonomie) de leurs moments de vie (naissance, retraite). Enfin la MASFIP propose aussi une offre de soutien en matière de logement par exemple avec les cautions immobilières ou locatives.



masfip
UNIS & SOLIDAIRES

Nos engagements sociétaux

La Mgéfi est un acteur impliqué dans des initiatives qui contribuent à une société plus solidaire, juste et responsable par un investissement en tant que mécène, financeur de la recherche et d'associations.

Nous les soutenons :

Téléthon



FONDATION DE L'AVENIR



Nos partenaires sportifs - La team Mgéfi



Victor MUFFAT-JEANDET

médaillé olympique
en ski alpin



Yannick BOREL

champion olympique
d'escrime (épée)



Ugo DIDIER

médaillé aux jeux
paralympiques en natation



CéciFoot

Racing Club de Lens



Développement durable, la Mgéfi engagée

Depuis sa création, la Mgéfi est pleinement ancrée dans son époque, tout en étant tournée vers l'avenir et ses enjeux. Notre société, en perpétuel mouvement, connaît de profondes mutations, notamment structurelles, qui nous incitent à une adaptation constante, afin de nous inscrire dans la durabilité. Le dérèglement climatique, dû à l'activité humaine et notamment l'utilisation d'énergies fossiles, est devenue une préoccupation majeure et l'affaire de tous. La Mgéfi a décidé de prendre sa part dans ce combat, en mesurant, suivant et limitant au maximum son empreinte carbone, grâce au pilotage de son bilan carbone et à la réduction de ses émissions de gaz à effet de serre.

La préservation des ressources naturelles est un élément fondamental de l'avenir. Grâce à une politique responsable, la Mgéfi entend limiter au maximum la consommation de ses ressources, en favorisant l'économie circulaire dès que cela est possible.

L'inclusion des minorités et la non-discrimination est le pilier d'une société apaisée et plus forte. La Mgéfi, notamment au travers de sa politique de ressources humaines, prône la diversité et la complémentarité des profils et des talents. La protection des personnes les plus fragiles, ciment d'une société solidaire, est, quant à elle, l'ADN même de la Mgéfi, dont c'est le cœur de métier.

Afin que ses volontés se traduisent toujours plus en actes, la Mgéfi dispose d'une direction dédiée à la thématique de la RSE et sensibilise toutes ses équipes sur le sujet.

La Mgéfi, acteur de l'économie sociale et solidaire (ESS), compte ainsi devenir un acteur de référence en matière de RSE (Responsabilité sociétale des entreprises), dans le secteur de la protection sociale de la Fonction publique.





3

Excellence opérationnelle et satisfaction adhérents : le Mgéfi au service des agents publics

9 adhérents sur 10 sont
satisfaits de notre mutuelle !

L'adhérent au cœur des
processus métiers : « *C'est la
Mgéfi qui s'adapte à l'adhérent
et non l'inverse.* »

Des indicateurs de satisfaction
au vert : 4,4/5, c'est la note
Trustpilot de la Mgéfi

La Mgéfi au palmarès du
journal *Capital*

La Mgéfi certifiée NF 345 pour
son engagement envers ses
adhérents



9 adhérents sur 10 sont satisfaits de notre mutuelle !

La 12^e édition du baromètre annuel BVA de la mutuelle au sommet.

La Mgéfi mène chaque année une enquête de satisfaction auprès de ses adhérents depuis 2012. L'institut BVA est chargé de ce baromètre auprès d'un panel représentatif et les résultats, depuis plusieurs années déjà, s'inscrivent dans une dynamique véritablement satisfaisante. Le taux de satisfaction de la mutuelle caracole au-dessus des 85% depuis 5 ans et atteint 90% en 2023. C'est une reconnaissance du travail des équipes de la Mgéfi autant qu'une validation du plan stratégique Magellan qui a placé l'adhérent au cœur des ambitions de la mutuelle.

L'adhérent au cœur des processus métiers : « C'est la Mgéfi qui s'adapte à l'adhérent et non l'inverse. »

Maintenir un taux de satisfaction annuel supérieur ou égal à 90% fonde l'ambition de la Mgéfi. Cela nécessite des efforts quotidiens selon une approche méthodologique rigoureuse de la relation adhérents. La mutuelle agit au plus près des attentes de ses adhérents, toujours plus à leur écoute en identifiant et en corrigeant rapidement les points d'insatisfaction. La Mgéfi a ainsi mis en place depuis deux ans une instance interne « Le club de la satisfaction », piloté par la direction de l'expérience adhérents récemment créée, qui a pour mission de proposer, au fil des retours, des actions d'amélioration en mesurant leurs impacts.



« Le baromètre de satisfaction adhérents permet chaque année de prendre le pouls, d'interroger nos adhérents sur notre qualité de service et leurs attentes afin de construire une relation adhérents au plus près de leurs besoins. Cette année encore, nous pouvons être collectivement fiers du principal résultat de ce baromètre annuel : un palier solide à 90% de taux de satisfaction, ce qui est remarquable et confirme qu'il n'y a de performance que celle qui dure. Nous

devons rester exigeants quant à notre relation adhérents. Notre priorité est d'être au service des agents qui nous ont choisis en maintenant notre excellence opérationnelle au plus haut niveau. C'est la Mgéfi qui s'adapte à l'adhérent et non l'inverse. »

Christian PASQUETTI, directeur général de la Mgéfi.





Des indicateurs de satisfaction au vert : 4,4/5, c'est la note Trustpilot de la Mgéfi

MGEFI est noté Excellent

Basé sur 5 487 avis



★ Trustpilot

Marque de confiance des adhérents, cette note est importante pour la notoriété de la mutuelle et résulte des efforts quotidiens des équipes de la Mgéfi pour être au niveau attendu dans la gestion de la relation adhérents.

Depuis trois ans, la Mgéfi a noué un partenariat avec Trustpilot, plateforme indépendante d'avis en ligne. La méthodologie est simple et transparente : des demandes d'avis sont envoyées de façon aléatoire à ses adhérents ayant contacté un conseiller par téléphone. Aujourd'hui ce sont près de 4 700 avis qui sont déposés sur la plateforme qui constituent la notation de 4,4/5 et lui confèrent sa solidité.

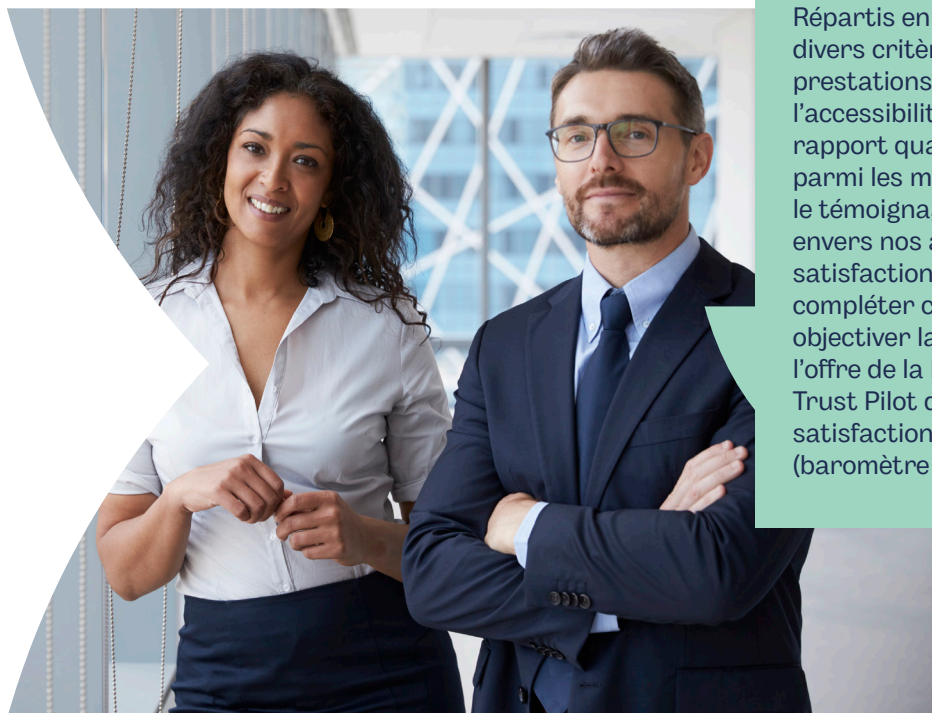
Un standard d'excellence et un score particulièrement difficile à atteindre, et bien au-dessus de la moyenne de la catégorie (mutuelle en santé) qui est de 3,7/5.



La Mgéfi au palmarès du journal *Capital*

La Mgéfi a obtenu la 9^e place au classement de la première édition du palmarès du journal *Capital* de juin 2024 sur les meilleures assurances en France 2024-2025, catégorie complémentaire santé, avec la note de 7,84/10.

Le journal *Capital*, avec l'institut Statista, a effectué auprès d'un panel de 5000 Français, de janvier à février 2024, une analyse approfondie sur plus de 300 assureurs qui proposent leurs services en physique ou en ligne. Répartis en 20 catégories évaluant divers critères tels que la qualité des prestations, la satisfaction adhérents, l'accessibilité des services et le rapport qualité-prix, ce classement parmi les meilleures mutuelles est le témoignage de notre engagement envers nos adhérents et de leur satisfaction. Cet indicateur vient compléter ceux déjà obtenus pour objectiver la fiabilité et l'excellence de l'offre de la Mgéfi : NF 345, notation Trust Pilot de 4,5/5 et un taux de satisfaction adhérents de 90 % (baromètre annuel BVA).





La Mgéfi certifiée NF 345 pour son engagement envers ses adhérents

La Mgéfi a obtenu à l'été 2024, la certification NF 345. Elle répond concrètement aux attentes des adhérents et garantit la qualité, la fiabilité, et le sérieux du service rendu par la mutuelle. La satisfaction de ses adhérents est au cœur de la démarche de la Mgéfi

La Mgéfi a l'ambition d'améliorer continuellement sa qualité de service pour répondre toujours plus aux attentes de ses adhérents. C'est dans cet objectif que la mutuelle a rédigé et mis en œuvre les cinq engagements qui constituent les piliers de la relation qu'elle entretient avec eux.

L'action de la Mgéfi prend ses racines dans les valeurs de solidarité mutualiste qui l'animent et sa volonté constante d'être un acteur de santé responsable avec pour devise : l'excellence opérationnelle.

« L'obtention de la certification NF 345 concrétise un niveau de qualité de service réellement perçue par les adhérents de la Mgéfi. Elle est la juste réplique de notre quête constante d'excellence opérationnelle, des efforts fournis et du professionnalisme des équipes qui traitent quotidiennement les demandes de nos adhérents. Ce label, qui récompense les centres de relations clients les plus performants, atteste de notre engagement permanent auprès des adhérents en privilégiant toujours l'écoute et la disponibilité. », Christian PASQUETTI, directeur général.

Nos 5 engagements :



Garantir l'accessibilité

- En assurant la meilleure disponibilité des équipes
- En mettant en place des outils de gestion et de contact efficaces
- En facilitant l'accès à l'information pour les malentendants et les malvoyants



Écouter

- De manière active
- De façon ouverte
- Dans un objectif d'amélioration opérationnelle continue et de renforcement de la satisfaction



Assurer le meilleur service

- En répondant de manière complète et adaptée à la situation des adhérents
- En proposant une prise en charge de bout en bout avec un minimum de démarches
- En apportant une réponse dans un délai raisonnable
- En donnant toute la visibilité nécessaire à la compréhension



Accompagner

- En anticipant les besoins, attentes ou difficultés
- En orientant vers les solutions adaptées
- En apportant toutes les informations utiles pour favoriser la compréhension et l'autonomie



Agir

- En toute transparence et dans le respect de la déontologie
- En conformité avec la réglementation
- Dans le respect des valeurs de la Mgéfi
- En connaissance et conscience de nos enjeux sociétaux et environnementaux



4

Nouvelle ambition au sein de la Fonction publique : la Mgéfi en ordre de marche

La Mgéfi :
partenaire de choix des
services RH

Une stratégie de
développement

VicTerria Santé au plus
près des besoins des agents
territoriaux

Fonction publique territoriale :
la Mgéfi engagée aux côtés des
élus locaux

Ils nous font déjà confiance



Dans le cadre de la réforme de la PSC, la Mgéfi souhaite élargir son champ d'action. Le sujet pour notre mutuelle est de regarder la ligne d'horizon, la Mgéfi a un besoin primordial d'élargir sa population couverte en renforçant la part des fonctionnaires actifs.

Une stratégie de développement qui illustre des travaux concrets et d'heureuses perspectives dans le cadre du Groupe Matmut

La Mgéfi : partenaire de choix des services RH dans la mise œuvre des contrats collectifs en santé et prévoyance

Spécialiste de la Fonction publique, la Mgéfi construit une protection santé et prévoyance sur-mesure pour offrir aux collectivités territoriales notamment, une offre de protection sociale au plus près des besoins de leurs agents, incluant des services uniques, une action sociale en cas de coup dur et des actions de prévention pour les accompagner dans leur santé et leur bien-être.

La Mgéfi a la volonté d'offrir une protection solidaire et durable, loin de toute logique de profit.

Dans un esprit de confiance mutuelle, nous adossons cette offre à une logique de tarification équilibrée qui permet une répartition de la valeur entre parties prenantes du contrat (adhérents, employeurs, mutuelle) juste, stable et soutenable dans la durée.

Nous nous distinguons notamment par l'un des plus hauts taux de redistribution du marché : **85,6% en 2023.**

Dès le 1^{er} janvier 2023, les travaux de rapprochement ont commencé pour les équipes de la mutuelle, les chantiers ont été lancés et l'expertise du groupe a pu bénéficier à la Mgéfi afin d'accélérer certains processus.

Aussi, depuis juillet 2023, la Mgéfi propose une offre labellisée à destination des territoriaux, 100% digitalisée : l'offre VicTerria Santé. Ce travail commun des équipes Mgéfi, Matmut et Ociane Matmut est un beau succès des synergies mises en place qui n'est qu'un commencement

La Mgéfi a fait le choix de proposer une offre labellisée à destination des territoriaux et est d'ores et déjà en situation de répondre aux appels d'offres sur ce champ de la Fonction publique en contrat collectif.

La Fonction publique territoriale (FPT) représente un marché ouvert et aux besoins diversifiés. La multiplicité des collectivités, de leur typologie, la diversité des possibilités de contrat, collectif obligatoire ou non, individuel labellisé... le grand nombre des acteurs d'OCAM déjà présents, font de la FPT un marché à réel potentiel. *« Les ambitions de développement de la Mgéfi se concrétiseront dans un cadre raisonnable et raisonné, notre mutuelle a toute sa place dans la complémentaire santé des fonctionnaires des collectivités territoriales, qu'elle saura accompagner au plus près de leurs besoins »* Didier DEBORD, président de la Mgéfi.

Dans cette perspective, la Mgéfi a signé une convention partenariale avec l'AIO Santé, spécialiste et détenteur de contrats collectifs territoriaux. Depuis plus de 60 ans l'AIO Santé propose des offres en complémentaire santé adaptées aux fonctionnaires. Elle a été créée par des fonctionnaires territoriaux, notamment des secrétaires de mairies, qui souhaitaient avoir une complémentaire santé et une meilleure prise en charge de leur couverture santé.



VicTerria Santé au plus près des besoins des agents territoriaux

VicTerria Santé est un contrat labellisé individuel à adhésion facultative qui permet aux agents de bénéficier d'une participation financière de leur employeur.

Cela comprend les remboursements de frais de santé, un service d'assistance (7 jours sur 7 et 24h sur 24), la possibilité de bénéficier d'un accompagnement social personnalisé, l'accès à des réseaux de soins Santéclair, mais aussi la mise à disposition de la plateforme de téléconsultation médicale My Santéclair ou encore aux sites d'achat d'équipements optiques en ligne avec Easy-verres et Vision Direct. Composé de quatre niveaux de couvertures modulables, les adhérents conservent une bonne prise en charge des soins essentiels et des plus coûteux tout en renonçant aux prestations dites «de confort» (telles que le forfait médecines douces ou la chambre particulière en hospitalisation, par exemple) afin d'économiser 20 % sur leur cotisation.

Fonction publique territoriale : la Mgéfi engagée aux côtés des élus locaux, dans une volonté de les accompagner dans leur compréhension la réforme de la PSC et de ses enjeux

En avril 2024, la Mgéfi a signé une convention de partenariat avec l'ANETT, l'Association nationale des élus des territoires touristiques. Ce partenariat vise à confirmer le positionnement de la Mgéfi dans le contexte de la réforme de la Protection sociale complémentaire (PSC) comme un acteur de référence des agents de la Fonction publique et des agents territoriaux en particulier.

L'ANETT regroupe 900 adhérents sur l'ensemble du territoire parmi lesquels des maires de communes touristiques et de stations classées, des présidents d'EPCI ou d'offices de tourisme, des présidents de conseils départementaux ou régionaux, des présidents de comité départementaux ou régionaux de tourisme ainsi que des députés et sénateurs. L'association a pour objet essentiel d'assurer une liaison permanente avec les pouvoirs publics et d'aider au développement du potentiel touristique des communes.

Riche de son expérience auprès des agents de l'État, la Mgéfi a acquis une solide expertise pour répondre aux besoins des fonctionnaires en santé et prévoyance. La Mgéfi se donne pour objectif de venir à la rencontre des collectivités adhérentes de l'ANETT pour les accompagner face aux évolutions législatives en matière de protection en santé et en prévoyance de leurs agents. *« Le défaut d'information, quant à la réforme de la PSC, est criant dans certaines collectivités locales. Notre rôle en tant que mutuelle, acteur responsable de complémentaire santé et prévoyance est bien d'accompagner l'employeur public territorial dans sa bonne compréhension des enjeux et lui permettre d'avoir un regard éclairé sur les possibilités qui s'offrent à lui dans le cadre de la réforme de la PSC. La Mgéfi, pilier de la Fonction publique du groupe Matmut entend bien jouer ce rôle de référence, de conseil et d'opérateur auprès des collectivités qui en auraient besoin »* Didier DEBORD, président de la mutuelle.



Le *Journal des Départements*, un partenariat de proximité

En 2024, la Mgéfi a fait le choix du *Journal des Départements*, elle s'adresse ainsi tous les mois à un public ciblé d'agents territoriaux, en proposant ses offres complètes santé ou prévoyance et en publiant des articles qui font de la pédagogie sur des sujets essentiels comme la prévention, la réforme de la PSC ou encore la santé mentale.

Dans le cadre de ce partenariat, la Mgéfi a de plus participer aux Assises nationales de l'accès aux soins qui se sont tenues à Vendôme le 13 juin dernier.

LE JOURNAL DES DÉPARTEMENTS



Ils nous font déjà confiance



Quand on a plusieurs vies, on attend de sa mutuelle qu'elle les protège toutes

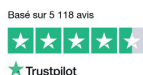


La mutuelle spécialiste de la protection
santé et prévoyance des agents publics

avec 90% de taux de satisfaction adhérent
(Baromètre annuel 2023 - BVA)



MGEFI est noté Excellent



Pour tout savoir de nos offres :

→ mgefi.fr